

Eingang Stv-Büro: 08.12.2020
Drucks. 16-362/I/1482 16-21 J

Präsidium der
Stadtverordnetenversammlung
Stadtverordnetenbüro
Marktplatz 1
63500 Seligenstadt

CDU FRAKTION SELIGENSTADT
Frankfurter Str. 77
63500 Seligenstadt

info@cdu-fraktion-seligenstadt.de
www.cdu-fraktion-seligenstadt.de

Seligenstadt, 07.12.2020

Antrag zum Haushalt Drucks. 16-362/I/1482 16-21 Bürgernähe

Die Stadtverordnetenversammlung möge beschließen:

Der Haushaltsplan 2021 wird wie folgt geändert:

Zur Verbesserung der Bürgernähe werden folgende Maßnahmen beschlossen:

1. Im Bürgerbüro wird eine zusätzliche Stelle geschaffen.
2. Für die Digitalisierung des Rathauses und eine Optimierung der städt. Homepage werden 50.000 € im bereitgestellt.
3. Für die Einrichtung eines mobilen Bürgerbüros werden 10.000 € zur Verfügung gestellt.

Begründung: Ein ständiges Ärgernis für die Bürgerinnen und Bürger unserer Stadt ist die mangelnde Bürgernähe der Verwaltung. Dies hängt mit der mangelhaften Personalausstattung und der fehlenden Technik und Organisation zusammen. Ein Hinweis der CDU-Fraktion auf die Bezuschussung der Digitalisierung der kommunalen Verwaltungen durch das Land Hessen hat zwar dazu geführt, dass erste Schritte zu einer Digitalisierung eingeleitet wurden, ein durchgehendes Konzept ist leider nicht zu erkennen. Deshalb muss hier dringend nachgebessert werden.

Lange Schlangen im Bürgerbüro und eine fehlende telefonische Erreichbarkeit der Mitarbeiter sind an der Tagesordnung. Zudem war es vor einigen Jahren generell möglich, Dienstleistungen des Bürgeramtes auch samstags in Anspruch nehmen zu können. Um die Situation endlich zu verbessern, sollte eine zusätzliche Stelle geschaffen und umgehend besetzt werden.

Zum mobilen Bürgerbüro verweisen wir auf unsere Begründung aus dem letzten Jahr: Die Bürgersprechstunden in den Stadtteilen fallen regelmäßig aus. Auch das Bürgerbüro in Seligenstadt ist sehr oft nur mangelhaft besetzt. Die Bürger können sich daher auf den „Kundenservice“ der Stadt nicht mehr verlassen. Dem könnte ein mobiles Bürgerbüro entgegenwirken. Es besteht aus einem Spezial-Koffer und wird von einem Bürgermeister, der dies bereits nutzt, wie folgt beschrieben:

Jeder Zentimeter des Koffers, der auf einen Spezial-Trolli geschnallt problemlos überall hin mitgenommen werden kann, ist sinnvoll genutzt. Er bietet Platz für einen Laptop, einen Drucker, eine Kamera mit Stativ, einen Scanner und einen Fingerprüfsensor. Kurz: „Er kann all das leisten, was Ihr Bürgerbüro auch leisten kann“. Um funktionieren zu können, müssen für das „mobile Bürgerbüro“ vor



CDU FRAKTION SELIGENSTADT

Frankfurter Str. 77
63500 Seligenstadt

info@cdu-fraktion-seligenstadt.de
www.cdu-fraktion-seligenstadt.de

Ort lediglich Strom- und Internetanschluss vorhanden sein.

„Als Einsatzmöglichkeiten für den Bürgerbürokoffer sind mehrere Modelle vorstellbar“. So könnte er an einem bestimmten Tag in den Stadtteilen vor Ort eingesetzt werden. Man könnte mit ihm in Seniorenresidenzen gehen oder nach Anforderung auch in Privathäuser von Bürgern, die nicht mehr eigenständig mobil sind. „Der Koffer wurde entwickelt als eine Antwort auf den demografischen Wandel“.



Joachim Bergmann
Fraktionsvorsitzender

